

## 個人情報等の適正な取扱いに関する基本方針

社会福祉法人本庄ひまわり福祉会（以下「当法人」といいます。）は、個人情報等の厳格な保護を重大な社会的責任と認識し、個人情報の適正な取扱いの確保について当法人とし取り組む本基本方針を定めます。

### 1 個人情報等の取扱いの範囲、体制について

当法人は、個人情報を取り扱う事務の範囲及び取り扱う個人情報等の範囲を特定し、事務取扱担当者を明確にいたします。また、個人情報取扱規程を策定し、個人情報を取り扱う体制の整備を行います。

### 2 安全管理措置について

当法人は、個人情報の安全管理措置に関して、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人情報の適切な管理のために必要な措置を講じます。具体的には、以下の措置を講じます。

- ① 個人データの取り扱い、秘密保持に関する事項について、就業規則や誓約書等に記載しています。
- ② 個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じています。
- ③ 個人データの取扱いに関する事務取扱責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人データの範囲を明確化し、個人情報保護法や個人情報取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の事務取扱責任者への報告連絡体制を整備しています。
- ④ 個人データを取り扱う区域において、従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。
- ⑤ 個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

個人情報等の取扱いに際し、第三者へ業務を委託する場合は、十分な管理体制を有する委託先を選定し、必要かつ適切な指導・監督を行うものとします。

### 3 関係法令・ガイドライン等の遵守について

当法人は、個人情報及び特定個人情報に関する法令、国が定める指針、特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン（事業者編）、その他の規範を

遵守し、特定個人情報等の適正な取扱いを行います。

#### 4 個人情報の取得・利用

当法人は、個人情報を取得する際には、利用目的を公表または通知し（本方針による公表を含む。）、また、直接ご本人から契約書その他の書面（電磁的記録を含む）に記載された個人情報を取得する場合にはあらかじめ利用目的を明示し、適法かつ公正な手段によって取得いたします。当法人は、利用目的の達成に必要な範囲内で、適正に個人情報を利用いたします。

#### 5 個人情報の利用目的

当法人は、個人情報を以下の利用目的の範囲内で利用します。

- ① 当法人のサービス及び付帯事業の提供・運営のため
- ② 各種行政手続の申請・行政機関等への報告のため
- ③ 主治医・協力医療機関その他の医療機関、薬剤師等との連携のため
- ④ 利用者様からのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
- ⑤ 当法人が提供するサービスの案内や利用者様に情報を提供するため
- ⑥ 重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
- ⑦ 上記の利用目的に付随する目的

#### 6 個人情報の第三者提供について

当法人は、個人情報を利用者様の事前の同意なしに業務委託先（利用目的を遂行するために必要な範囲に限る）以外の第三者に開示、提供することはありません。

ただし、法律等により開示を求められた場合には、この限りではありません。

#### 7 個人情報の開示等の請求

当法人は、利用者様から個人情報の開示、訂正、削除等について依頼があった場合、ご本人であることを確認したうえで対応いたします。

#### 8 利用者様の属性の集計・分析による利用

当法人は、利用者様の個人情報の属性の集計、分析を行い、個人が識別・特定できないように加工したもの（以下「統計資料」といいます）を作成し、当法人のサービスの向上、開発等の業務遂行、方針に定める利用目的のために利用、処理することがあります。また、当法人は、統計資料を提携先等に提供することがあります。

## 9 特定個人情報等に関する問合せ窓口

本人からの個人情報の取扱いに関する苦情、問合せについては、適切かつ迅速な対応を行うための体制を整えます。当法人における個人情報等の取扱いに関するご質問や苦情に関しては下記の窓口にご連絡ください。

本方針は、全職員に周知、徹底するとともに、当法人外に対しても公表いたします。また、職員の教育、啓発に努め、個人情報保護意識の維持向上を図ります。

制定日：2016年 4月1日

改定日：2023年12月1日

社会福祉法人本庄ひまわり福祉会  
理事長 池澤 泰典

|                                                                |
|----------------------------------------------------------------|
| 当法人個人情報お問合せ窓口<br>個人情報管理責任者 本名 靖<br>電話：0495-25-6600 10:00～17:00 |
|----------------------------------------------------------------|